

(11) 福祉用具貸与

①説明・情報の不足

番号	相談者	苦情・相談内容	対応及び結果
1	本人	<p>【要旨】 電動車椅子の回収について</p> <p>【概要】 5月に要介護2から要介護1になった。歩行は松葉杖を使いやっとの状況である。これまで福祉用具貸与を利用し電動車椅子で移動を行っていたが、今回レンタル業者が自宅に来て電動車椅子を回収していった。</p> <p>無いと困るため市に電話をすると「仕方がないですね」という回答であり、お役所仕事だと感じた。どうなるのか。</p>	<p>相談者にケアマネジャーから電動車椅子を回収することについて説明があったか確認したところ、何も聞いていないとのこと。</p> <p>福祉用具については、軽度者であっても利用者の心身の状態に必要なものであれば貸与される場合もあるため、ケアマネジャーに相談する必要がある。</p> <p>サービス担当者会議の有無を確認すると、近いうちに予定されているとのことだったため、会議の際に困っていること等を伝え、サービス利用について検討してもらうよう勧めたところ了解された。</p>