

## 質問への回答

件名：第三者行為求償事務システム開発

回答日：令和3年4月27日

項番	質 疑	回 答
1	ソフトウェア保守の前提を確認させてください。 第三者行為求償システムに関する保守が対応であり、端末およびサーバ機器の保守は対象外と考えて宜しいでしょうか？	御認識のとおり。
2	上記想定で問題ない場合、ソフトウェア保守はリモート保守での対応でも問題ありませんか？	No.3に準じる。
3	リモート保守には、外部からのアクセスが出来ない安全なネットワーク環境を構築する必要があり、新たなVPN回線の施設を考えておりますが、新規回線の新設は問題ありませんか？	新規回線の新設は問題ありません。 ただし、新規回線の新設を行う想定の場合は、各拠点に対しての接続の費用等について、システム開発費用に含めて入札書等を御提出ください。 (例：データセンターに新規回線を接続する場合は、工賃が発生するので、その費用等を開発費用に含めること。)
4	システム構成について質問です。 端末およびサーバ機器は既存機器を活用されるとのことですが、既存機器は今後も他システム運用で使用されますか？	使用します。
5	データベース環境を構築したい場合、現行同様にOracleデータベースを利用して、DBサーバ1号機に構築する必要があると考えて宜しいでしょうか？	御認識のとおり。
6	既存機器へのセットアップ作業は、リモート保守回線を利用して遠隔で実施することを考えておりますが、弊社拠点からの作業実施は問題ありませんか？	No.3に準じる。

7	稼働環境はオンプレミス環境との要件がありますが、クラウドサービスでのシステム提供は不可でしょうか？	オンプレミス環境での稼働とします。
8	移行データは、次期システム側の要件に沿った形式でデータ提供頂くことは可能でしょうか？	データ移行に伴う変換作業も本システム開発費用に含むものとします。
9	出力帳票（26帳票）は全て指定様式とする必要がありますか？同様の内容が編集されていれば、若干の様式相違は問題ありませんか？	若干の様式相違については帳票によります。
10	「2.企画提案依頼書.pdf」の「8.3入札内容」について、（3）開発・導入作業（データ分析及び移行作業含む）と移行作業が含まれています。移行作業の前提として、CSVファイル等、インターフェース仕様書が貴会より提供されるとの認識でよろしいでしょうか。	インターフェース仕様書（コード定義書等の関連する資料含む）については、提供いたします。
11	弊社ではパッケージを所有していないため、新規でパッケージとして開発を行うことを想定していますが、問題ないでしょうか。	問題ありません。
「一般競争入札（総合評価方式）第三者行為求償事務システム開発説明書」について		
12	【1. 2発注業務の考え方】 「本会職員及び関係機関との協力、調整を図り」とございます。受注者の調整相手は貴会であり、関係機関とは貴会を通じての調整・協力になるという認識でよいでしょうか。 また、調整が必要となりそうな関係機関で想定されているところをご教示ください。	御認識のとおり。 ・現行システム受託業者 ・株式会社南日本情報処理センター （データセンター（導入作業における日程調整等））
13	【2. 3提出書類に関する留意事項（1）】 入札書、入札明細書を封緘する際の使用印は入札書と同じ代表者印でしょうか。	御認識のとおり。
14	【2. 3提出書類に関する留意事項（8）】 企画提案書表紙の捺印は提出する8部全てに必要でしょうか。 また、すべて原本が必要（コピー不可）でしょうか。	1部原本でその他はコピーでも問題ありません。

「第三者行為求償事務システム開発 企画提案依頼書」について		
15	<p>【1. 業務発注目的】 「新たなテクノロジー環境に移行し」とございますが、本件で開発・導入するシステムも含まれますか。</p> <p>4. 1 基本要件 (6)に「本システムが使用する端末及びサーバについては、既存のものを活用する」とありましたので、環境面で変更を予定されているものが他にないかの確認です。</p>	現在のところ変更する予定はありません。
16	<p>【1. 業務発注目的】 ①～③を達成するための具体的なご要望事項は「機能要件仕様書兼回答書」に網羅されている認識でよいでしょうか。</p>	御認識のとおり。
17	<p>【4. 1 基本要件 (6)】 「本システムが使用する端末及びサーバについては、既存のものを活用する」とございます。</p> <p>別紙1より、他システムとサーバを共有していることが読み取れますが、DBソフト、バックアップソフト等も共有する前提でよいでしょうか。本件システムにて利用できるソフトウェア、ミドルウェアについてご教示ください。</p>	<p>DBソフト及びバックアップソフト等については、共有する前提で問題ありません。</p> <p>本件システムにて利用できるソフトウェア、ミドルウェアについては以下のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・データベース：(oracle12c)</li> <li>・バックアップソフト：(Arcserv)</li> <li>※ドライブそのものをバックアップ</li> <li>・ウイルスソフト：(sophos)</li> </ul>
18	<p>【4. 1 基本要件 (7)】 「サーバ及びスイッチへのIPアドレスの設定作業は本仕様を含む」という記述がございます。本件は、既存のサーバ及びスイッチを使用する前提と認識しており、IPアドレスの設定作業は発生しない想定です。</p> <p>本作業以外で想定されている作業があればご教示ください。</p>	<p>本件システム開発におけるIPアドレスの設定作業は必要ありません。</p> <p>【4. 1 基本要件 (7)】の「サーバ及びスイッチへのIPアドレスの設定作業」の記載は誤りとなります。</p>
19	<p>【4. 2 ソフトウェア 要件 (1) ⑨】 導入後、保守期間内に端末の故障や機器の定期リプレースなどで再セットアップが必要になった場合の導入作業は保守業務の範囲外と考えてよいでしょうか。</p>	保守の範囲に含めます。
20	<p>【4. 2 ソフトウェア 要件 (1) ⑩】 保守フェーズにて他システムの機器更改や、バージョンアップにより本件システムの改修作業が必要となった場合は保守の範囲外という認識でよいでしょうか。</p>	御認識のとおり。

21	<p>【4.2 ソフトウェア 要件(2)①】  「導入後最低5年間は保守が可能なシステム」とありますが、サーバ・クライアント含む機器の変更、OSやDBの変更があった場合の動作保証は現時点ではできません。  機器変更に伴う移行作業は別途見積りの上対応という認識でよいでしょうか。  ※2023年度にサーバOSのサポート期限終了、2024年度に中央会標システムの更改が予定されており、導入時の環境が維持できなくなる事を懸念しております。</p>	御認識のとおり。
22	<p>【5.1 ソフトウェア (システムに必要なソフトウェア含む) 保守①】  「保守点検は定期・随時保守」とありますが、どのような点検作業を想定されていますか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アクセスログの確認</li> <li>・バックアップの状態確認 等</li> </ul> その他については、受託業者から提案いただきますようお願いいたします。
23	<p>【5.1 ソフトウェア (システムに必要なソフトウェア含む) 保守⑥】  制度改正に伴う改修について、規模に関係なく、保守の範囲ということでしょうか。</p>	基本的には、保守の範囲でお願いしたい。ただし、大幅な制度改正に伴うものについては要相談とします。
24	<p>【6. セキュリティ対策要件】  「サーバのシステム管理者ID、パスワードは、利用を許された要員のみ利用可能とすること。また、パスワードは定期的に変更できること。」という記述がございます。  既存サーバを利用するため、パスワードの変更要件は既存サーバの管理ベンダの責任範疇と存じます。本件システム内のID、パスワードの要件と読み替えてよいでしょうか。</p>	御認識のとおり。
25	<p>【6. セキュリティ対策要件⑦】  「障害発生時の復旧対応として、データ及びシステムのバックアップ等を行えること。また、障害発生時の復旧処理を迅速に行う体制を構築すること。」について、サーバ本体のバックアップとは別に、本件システム個別のバックアップを想定している記述でしょうか。  質問No. 17と重複しますが、利用するバックアップ機器やソフトウェアは既存のものを活用する前提でしょうか。</p>	御認識のとおり。 データのバックアップについては、既存サーバ本体のバックアップを想定しています。 なお、システムのバックアップについては、既存のもの(外付けHDD)を使用する想定です。

26	<p>【6. セキュリティ対策要件⑦】          障害発生時の復旧対応について、サーバ機器、データベース障害時の復旧については保守対象外でよろしいでしょうか。          (サーバ本体故障時の対応は機器保守業者での対応を想定)</p>	御認識のとおり。
27	<p>【8. 1 (2) 1) ②コミュニケーション管理】          会議体の運営方法ですが、オンライン会議 (Zoom) は許可いただけるでしょうか。</p>	許可します。
28	<p>【8. 3【保守費用】】          「見積書には含めず、見積明細書において参考として提出」と記載がありますが、保守については別途入札等実施予定でしょうか。</p>	現時点では未定です。
29	<p>【添付資料 1(6)】          「契約に基づき、情報セキュリティポリシーの順守について、監査を定期的にまたは必要に応じて行う」と記載があります。          監査の具体的な内容をご教示ください。(実施頻度、受託業者にて提出が必要な物等)</p>	実施頻度は不定期。監査が必要な場合、別途指示します。
「別紙1_サーバ及び端末仕様」について		
30	<p>Oracleインスタンスが現行稼働していると読み取れますが、DBサーバに構築されたOracleは使用出来ると考えてよろしいでしょうか。</p>	御認識のとおり。
その他		
31	<p>第三者求償データの蓄積年数と、当システムが使用可能な各機器のデータ領域をご教示ください。</p>	<p>第三者行為求償データの蓄積年数は5年を想定していますが、例外もありますので受託業者と協議させてください。          使用可能なデータ領域については、別紙1のとおりです。</p>
32	<p>本稼働前の運用テストやリハーサルについて、連合会様の職員もご参加いただけると考えてよろしいでしょうか。</p>	御認識のとおり。