

緊急連絡

介護電子媒体化ソフトを用いた介護給付費明細書の作成について

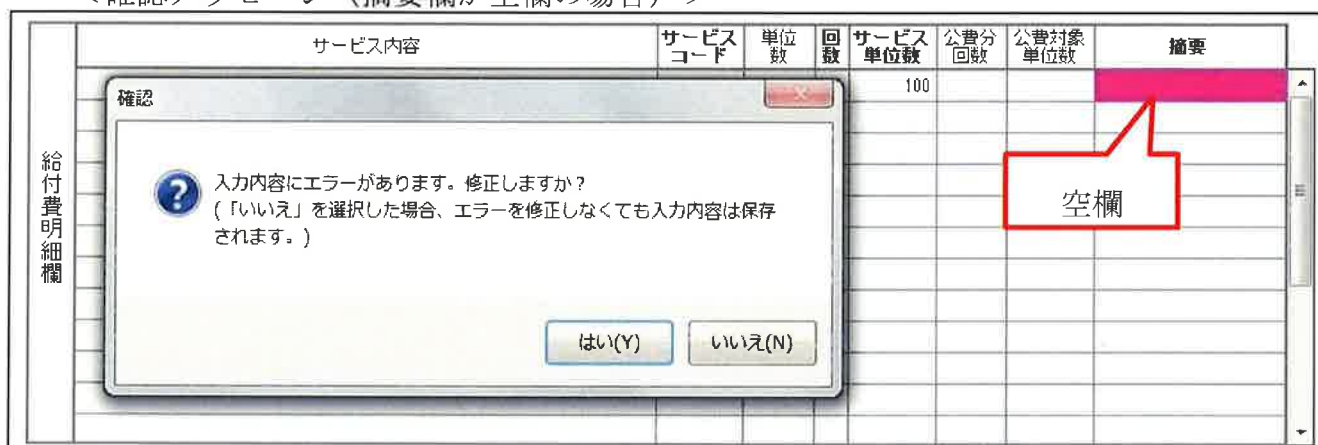
介護電子媒体化ソフトについて、下記1に関連する問合せについて国保中央会より本会へ連絡がありました。つきましては、暫定対応を下記2、今後の対応を下記3のとおりとさせていただきます。

記

1. 問合せ内容

介護電子媒体化ソフトで、居宅療養管理指導および介護予防居宅療養管理指導の介護給付費明細書データを作成する際、新型コロナウイルス感染症への対応に係る上乘せ分等摘要欄の記載が必要ないサービスコードを含む明細を作成しようとする、本来であれば、摘要欄の記載を行う必要がないにもかかわらず、以下の確認メッセージが表示され、介護給付費明細書データの修正を求められる事象が発生しております。

<確認メッセージ（摘要欄が空欄の場合）>

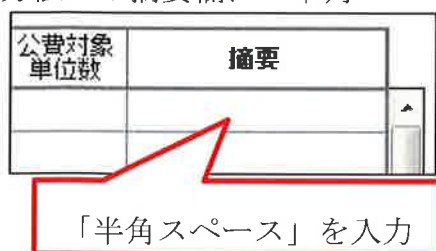


2. 暫定対応

以下のいずれかの方法にてご対応いただきますようお願いいたします。

方法1：摘要欄を空欄のままでも上記の確認メッセージにおいて「いいえ」を選択することで、介護給付費明細書データを保存することができます。

方法2：摘要欄に「半角スペース」を入力することでエラーは解消されます。



3. 今後の対応

上述の暫定対応の内容を記載した介護電子媒体化ソフトの操作マニュアルの「資料一覧」を後日、本会ホームページにてご連絡いたします。