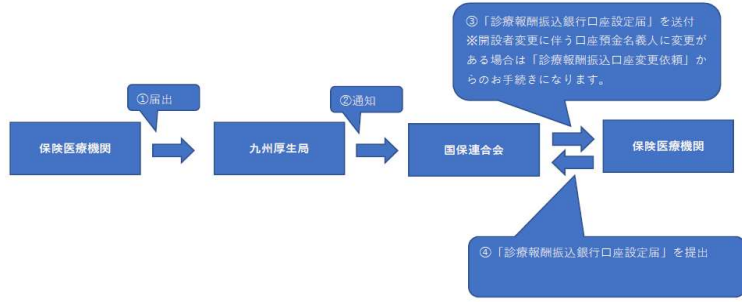


F A Q一覧（保険医療機関等向け）

項 番	大分類（選択）	小分類（カテゴリ）	Q（質問）	A（回答）	備考
1	支払（医療）（口座関係）	振込銀行口座変更	診療報酬振込銀行口座を変更したいのですが、どうしたらよいですか。	<p>まずは、本会までお電話ください。</p> <p>①電話連絡後、国保連合会から「診療報酬振込銀行口座変更依頼」をFAXにて送付いたします。</p> <p>必要事項記入後、FAXにて本会へご返送ください。</p> <p><u>FAX受領後、変更に必要な書類を郵送いたします。</u></p> <p>②変更に必要な書類が届きましたら、記入例に沿って必要事項を訂正し、本会までご返送ください。</p> <p>月の20日までに提出されたものは、翌月の支払い分へ反映可能です。</p> <p>※介護保険についての変更は、別途本会の介護保険課（099-206-1084）にお問い合わせください。</p>	
2	支払（医療）（口座関係）	開設者変更	開設者の変更を行いたいのですが、どうしたらよいですか。	<p>開設者が変更になった場合は、「診療報酬振込銀行口座設定届」を送付いたします。</p> <p>開設者欄を訂正のうえ、ご返送ください。</p> <p>また、開設者の変更に伴い口座預金名義人が変更になる場合は「診療報酬振込口座変更依頼」からのお手続きになりますので、本会へお問い合わせください。</p> <p>【開設者変更の流れ】</p>  <p>※最も多いケースであり、異なる流れの場合があります。</p>	

3	支払（医療）（口座関係）	開設者変更	開設者変更に係る銀行口座設定届の預金名義人の変更について記入の仕方を教えてください。	二重線で訂正箇所を見え消しし、余白に正しい開設者を記入してください。 詳しくは、同封している記入例に沿ってご記入ください。
4	支払（医療）（口座関係）	廃止	病院が閉院することになりました。 何か手続きが必要ですか。	<p>閉院される場合は、本会へご連絡ください。 その際に、閉院後も連絡可能な電話番号を伺いますので、準備をお願いします。 （閉院後しばらくは過誤等の対応について連絡を取らせていただく場合があるため）</p> <p>また、閉院後の送付先を変更したい場合も、本会までご連絡ください。 FAXにて「送付先変更依頼」の様式を送付いたしますので、必要事項記入後、 原本を郵送でご返送ください。</p> <p>※【閉院後の診療報酬振込銀行口座について】 以下の事業において3月診療分～翌2月診療分の1年間でひと月でも提出した場合は4月末に報告事務手数料の振込があります。振込銀行口座は閉じずに残しておいてください。 また、やむを得ず口座解約をされる場合は、必ず本会までご連絡ください。</p> <p>『年に1回4月に振込が発生する事業』</p> <ul style="list-style-type: none"> ・乳幼児医療費助成事業 ・ひとり親医療費助成事業 ・重度心身障害者医療費助成事業 <p>※【各種還元帳票等の送付対応について】 オンライン請求機関におかれましては、令和6年10月から返戻レセプト及び各種還元帳票等について、オンライン請求システムよりダウンロードしていただいておりますが、廃止を予定されている機関におかれましてはレセプトの御請求後、最短でも2か月間は各種還元帳票等が発生することを踏まえて、廃止に伴うオンライン請求システムのPC廃棄や通信回線の契約解除を3カ月程度後に行うことを御検討いただきますようお願いいたします。</p> <p>本会におきましても、九州厚生局へ廃止届を提出された機関に対しては各種還元帳票等の紙媒体での送付を行うこととしておりますが、廃止届を本会が受理するまでに時差が発生することを御承知おきください。</p>

5	支払（医療・柔整・あはき）（口座以外）	振込内容確認	複数の医療機関を運営しているが、どの医療機関に対して振り込まれた何の振込分か知りたいです。	<p>・医療機関コード(心当たりがある機関はすべて控えておいてください。)</p> <p>・振込日</p> <p>・振込金額</p> <p>以上をお手元に準備の上、本会にお電話ください。</p> <p>いただいた情報を基に、対象機関を確認させていただきます。</p> <p>また、個人情報に関する部分については口頭でお伝え出来ない場合がございます。</p> <p>あらかじめご了承ください。</p>	
6	支払（医療）（口座関係）	振込銀行口座変更	診療報酬振込銀行口座設定届について、右下の開設者印はおさないといけませんか。	はい。医療法人等の方は法務局にご登録の印鑑を、それ以外の方は各市町村にご登録の印鑑を押印してご提出ください。	
7	支払（医療・柔整・あはき）（口座以外）	振込内容確認	請求した金額と振込金額に差があります。内訳を知りたいです。	<p>まずは、支払額決定通知書に記載のある確定件数や点数、過誤額をご確認ください。</p> <p>なお、電話口で個人情報に係る部分のお答えは、できません。</p> <p>①確定件数、点数が合わない場合</p> <p>→減点等がないか増減点返戻通知書をご確認ください。</p> <p>→それでも解決しない場合は、担当係にて対応いたします。</p> <p>本会ホームページ内「受付締切・支払日・郵送先・担当係一覧表」に掲載されている担当係へお問い合わせください。</p> <p>②過誤額が合わない場合</p> <p>→過誤額の内訳については、過誤調整結果通知書にてご確認ください。</p> <p>→それでも解決しない場合は、</p> <p>過誤調整結果通知書の区分を確認いただき、</p> <p>『過誤』であれば、審査管理課調整係へ</p> <p>『再審査』であれば、審査第二課1係へ</p> <p>お問い合わせください。</p>	

8	支払（医療）（口座関係）	新規	診療報酬振込銀行口座設定届と一緒にオンライン請求に関する届出も届きました。すでに連合会へ提出しているのですが、改めて提出が必要ですか。	先に届出の提出が済んでいる場合は再度提出の必要はありません。届出が受付されているかの状況確認については、本会ホームページ内「受付締切・支払日・郵送先・担当係一覧表」に掲載されている担当係へお問い合わせください。	
9	支払（医療・柔整・あはき）（口座以外）	振込内容確認	振込日を教えてください。	本会ホームページ内「受付締切・支払日・郵送先・担当係一覧表」に掲載されています。ご確認ください。	
10	支払（医療・柔整・あはき）（口座以外）	再発行（支払額決定通知書）	圧着ハガキの支払額決定通知書をなくしたので、再発行していただけますか。	オンライン請求システムにて、過去3か月分のダウンロードが可能です。（オンライン請求機関の場合） 3か月以前の分若しくは、紙・CDでの請求をされている保険医療機関等であれば、電話連絡後、「診療報酬支払額決定通知書の再発行願い」をFAXいたしますので、切手を貼った返信用封筒と併せて、国保連合会 審査管理課 調整係まで郵送ください。上記再発行願いと切手を貼った返信用封筒が国保連合会へ届いた後、再発行を行います。	
11	過誤（医療・柔整・あはき）	過誤調整結果通知書	（後期）過誤調整結果通知書（区分：過誤）について、確認があります。同じ患者でマイナス過誤額とプラス過誤額が載っています。なぜでしょうか。	後期高齢者の方で、振替元保険者（マイナス過誤額）、振替先保険者（プラス過誤額）にて保険者変更（金額相殺）される場合がございます。	
12	保険者間調整（包括的合意）	過誤調整結果通知書	過誤調整結果通知書 振替分の備考欄に「オンライン資格により振替・分割」とありますが、どのような処理がなされているのでしょうか。	振替・分割において、振替元保険者（過誤マイナス）、振替先保険者（1次請求プラス）にて金額相殺されます。振替元、振替先の保険者が国保、社保と跨る場合は、審査支払機関を跨いで金額相殺される状態となります。（1次請求にて査定等がない場合） システムにて、レセプトの振替・分割が処理されますので、保険医療機関等におかれましては、レセプトの再請求は不要となります。	